



Appliquer la Norme ISO 9001 : 2008 (Programme 2014)

Référence : PERF 23

Objectif général :

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Comprendre la Norme ISO 9001 : 2008
- Transposer les exigences de la norme ISO 9001 en un ensemble de méthodes de travail adaptées à son entreprise

Public :

- Salarié de l'entreprise amené à exercer le rôle d'animateur qualité ou animateur qualité déjà en fonction souhaitant bénéficier d'un rappel de connaissances
- Dirigeant d'entreprise

Près-requis :

- Bonne connaissance de l'entreprise et bonne aptitude à la communication.

Durée :

- 1 journée soit 07 heures de formation

Programme

- 1. Comprendre la démarche qualité, la situer dans son organisation**
- 2. Historique, vocabulaire, principes**
 - Le PDCA
 - L'approche « Processus »
 - Les principes du management de la qualité
- 3. Extraire et comprendre les exigences clefs de la Norme ISO 9001**
- 4. L'ISO 9001 par chapitre (Quoi, comment, pourquoi ?)**
 - L'identification et la description des processus et leurs interactions
 - La gestion documentaire
 - L'écoute du marché et des clients pour élaborer la politique et les objectifs
 - Le déploiement de la politique qualité en objectifs opérationnels
 - La gestion des ressources (humaines et matérielles)
 - La maîtrise, la mesure, l'analyse et l'amélioration des activités et de l'efficacité de l'entreprise
- 5. Identification des réponses et possibilités de réponse à ses exigences dans son entreprise, son établissement, son secteur, son service**

Moyens et méthodes pédagogiques :

Cette action de formation s'appuiera sur une méthode participative, associant des exercices pratiques et des apports théoriques. Un livret sera remis à la fin de la formation à chaque participant reprenant tous les thèmes abordés.

Descriptions du dispositif permettant de suivre les résultats :

L'évaluation de la qualité de formation se fera tout au long de la formation par des exercices de mise en pratique liés directement aux différents thèmes abordés durant la formation ainsi qu'à la fin de la formation au travers de deux questionnaires (Stagiaires et Formateur) renseignés à l'issue de la formation par les participants.

L'évaluation des acquis de la formation sera réalisée aux travers d'exercices et de mises en situation tout au long de la formation et à la fin de celle-ci.