



MANAGERS DE PROXIMITE : REUSSISSEZ TOUS VOS ENTRETIENS

Référence : RHEI05

Objectifs :

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Acquérir une méthode efficace pour conduire les différents entretiens qu'un manager est amené à réaliser dans le cadre de ses fonctions
- Maîtriser les méthodes d'entretien en face à face

Public :

Salarié de l'entreprise occupant le poste de :

- Manager

Près-requis :

- Accessible à tout salarié correspondant au public ci-dessus

Durée :

- 2 jours soit 14 heures

Formations associées :

- L'entretien annuel d'évaluation
- L'entretien professionnel
- L'entretien de seconde partie de carrière
- L'entretien de retour d'absence
- Réussir des recrutements

Programme :

1^{ère} journée

1 - MAITRISER LES TECHNIQUES D'ENTRETIEN

- La structure d'un entretien
- L'art de savoir poser les bonnes questions
- La reformulation des échanges
- L'écoute active
- La synchronisation
- La prise de notes

2^{ème} journée

2 - CONDUIRE LES PRINCIPAUX ENTRETIENS MANAGERIAUX

- L'entretien d'information
- L'entretien de recrutement
- L'entretien de fixation d'objectifs
- L'entretien de félicitation
- L'entretien de recadrage
- L'entretien de délégation
- L'entretien de médiation
- L'entretien annuel d'évaluation

Moyens et méthodes pédagogiques :

Cette action de formation s'appuiera sur une méthode participative, associant des exercices pratiques et des apports théoriques. Un livret sera remis à la fin de la formation à chaque participant reprenant tous les thèmes abordés.

Descriptions du dispositif permettant de suivre les résultats :

L'évaluation de la qualité de formation se fera tout au long de la formation par des exercices de mise en pratique liés directement aux différents thèmes abordés durant la formation ainsi qu'à la fin de la formation au travers de deux questionnaires (Stagiaires et Formateur) renseignés à l'issue de la formation par les participants.

L'évaluation des acquis de la formation sera réalisée aux travers d'exercices et de mises en situation tout au long de la formation et à la fin de celle-ci.