



VISEO

Proximité - Expertise - Flexibilité

*Partenaire formation
des entreprises
du Littoral Normand-Picard*

MANUTENTION

PREVENTION DES RISQUES

PERFORMANCE INDUSTRIELLE

LOGISTIQUE ET MAGASINAGE

METIERS SPECIFIQUES

RESSOURCES HUMAINES

LANGUES

BUREAUTIQUE

COMMERCE ET VENTE

SERVICES A LA PERSONNE

Z.I. des Marais
76340 BLANGY-SUR-BRESLE
Tél. : 02 32 97 47 00
Fax : 02 32 97 47 09
conseil@viseo-formation.fr
www.viseo-formation.fr

Association loi 1901 Enregistré N°23 76 02076 76 - N° SIRET 399 601 186 00014 - APE 8299Z





Présentation de VISEO

« Pourquoi nous choisir comme partenaire ? »

Proximité

Organisme de formation de la **CCI du Littoral Normand-Picard**, administré par des chefs d'entreprise locaux, **VISEO** a pour mission de participer, via la formation des salariés, au développement économique du territoire. Implanté au cœur de la **vallée de la Bresle** et du **Vimeu industriel**, VISEO facilite, par sa proximité géographique, la réalisation d'actions de formation. Les contraintes liées au déplacement des salariés ne se posent plus en frein au développement de leurs compétences.

Partenaire formation privilégié des entreprises locales et acteur de la vie économique du territoire, VISEO organise des **formations en interentreprises** tout au long de l'année sur les sites de **Blangy-sur-Bresle** et d'**Eu**. Sur demande, des formations sont également organisées à **Abbeville** dans les locaux de la CCI.

Nos équipes pédagogiques interviennent aussi chez vous pour analyser vos besoins, vous proposer des solutions et assurer des **formations en intra-entreprise**.

Expertise

VISEO vous propose une offre de formation riche de plus de **200 programmes** de formation dans **10 domaines d'expertise différents**. Pour suivre l'évolution du contexte économique, des méthodes de travail et des réglementations, nos formations sont constamment actualisées par nos équipes pédagogiques et nos partenaires.

Notre équipe pédagogique est constituée d'hommes et de femmes d'expérience ayant pour objectifs **la performance de vos salariés** et **la réussite de vos projets**. Fort de son expérience, VISEO a référencé et fidélisé pour vous un réseau de partenaires pour des formations spécifiques dans des domaines tels que la Performance industrielle et l'apprentissage des Langues.

Enfin, VISEO bénéficie de **l'agrément AFNOR pour les TESTS CACES®**.

Flexibilité

Parce que vous êtes unique, nous vous apportons les réponses qui vous correspondent. Au-delà de nos formations présentées au catalogue qui répondent aux besoins du plus grand nombre, nous concevons à votre demande **des formations et des parcours sur-mesure** : l'ingénierie pédagogique est notre métier.

Vos problématiques et les exigences du terrain conduisent nos actions, ainsi notre équipe administrative a pour mission de trouver **la solution la plus pertinente adaptée à vos besoins** pour organiser chaque session de formation dans les meilleures conditions.



Nos équipements dédiés aux formations & tests CACES®

VISEO dispose d'un matériel de manutention récent et complet en termes de catégories d'engins disponibles : chaque stagiaire est formé sur le(s) engin(s) utilisé(s) dans son entreprise.

Notre parc répond au référentiel des recommandations R389 et R386 :

- ▶ **10 chariots élévateurs** - catégories 1, 3 et 5 : tous les types de motorisation
- ▶ **1 Plateforme Elévatrice Mobile de Personnes (PEMP/nacelle)**
- ▶ **1 palettier** à 6 m, 1 palettier à 3 m
- ▶ **1 quai mobile** avec une aire d'évolution extérieure
- ▶ **1 simulateur** de conduite de chariot
- ▶ **1 atelier** utilisé comme magasin école avec 3 travées
- ▶ **1 aire d'évolution extérieure** pour la conduite de chariots et le passage des CACES





Manutention

Sécurité générale - Risques électriques - Travail en hauteur - Incendie - Produits chimiques - Matières explosives - Risques sonores - Travail sur écran

R366 – Gerbeurs et transpalettes électriques

- ▶ Formation initiale
- ▶ Renouvellement



R389 – Chariots automoteurs – Catégories 1-3-5

- ▶ Autorisation de conduite
- ▶ Formation initiale CACES®
- ▶ Renouvellement CACES®
- ▶ Test CACES®



R386 – PEMP (nacelles) – Catégories 3A-3B

- ▶ Autorisation de conduite
- ▶ Formation initiale CACES®
- ▶ Renouvellement CACES®
- ▶ Test CACES®



R372m – Engins de chantier – Catégories 1 à 10

- ▶ Autorisation de conduite
- ▶ Formation initiale CACES®
- ▶ Renouvellement CACES®
- ▶ Test CACES®

Intra-entreprise





Manutention

Sécurité générale - Risques électriques - Travail en hauteur - Incendie - Produits chimiques - Matières explosives - Risques sonores - Travail sur écran

R390 – Grues auxiliaires

- ▶ Réactualisation autorisation de conduite
- ▶ Formation initiale CACES® - Débutant
- ▶ Formation initiale CACES® - Expérimenté
- ▶ Renouvellement CACES®
- ▶ Test CACES®

Intra-entreprise



R383 – Grues mobiles

- ▶ Autorisation de conduite
- ▶ Formation initiale CACES®
- ▶ Renouvellement CACES®
- ▶ Test CACES®

Intra-entreprise



R423 – Ponts roulants

- ▶ Formation initiale
- ▶ Renouvellement

Intra-entreprise



FORMATION PROFESSIONNALISANTE

Engins de chantier



CONDUCTEUR D'ENGINS DE CHANTIER

Parcours professionnalisant

- Validation des CACES® 1-2-4-9^e de la recommandation R372
- Du 09 janvier au 05 mai 2012



Prestations spécifiques

- ▶ Vérifications Générales Périodiques
- ▶ Sensibilisation à la conduite économique des chariots thermiques

Z.I. des Marais
76340 BLANGY-SUR-BRESLE
Tél. : 02 32 97 47 00
Fax : 02 32 97 47 09
conseil@viseo-formation.fr
www.viseo-formation.fr



Prévention des risques

Sécurité générale - Risques électriques - Travail en hauteur - Incendie - Produits chimiques - Matières explosives - Risques sonores - Travail sur écran

Sécurité générale

Sauveteurs Secouristes du Travail

- ▶ Formation initiale SST - Sauveteurs Secouristes du Travail (12h)
- ▶ Formation continue SST : recyclage (4 à 6h)
- ▶ Formation spécifique SST : secourisme en cas de noyade (5h)
- ▶ Utilisation d'un défibrillateur automatique ou semi-automatique (2h)

Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail

- ▶ Formation des membres du CHSCT (-300 salariés) : initiale (3jrs)
- ▶ Formation des membres du CHSCT (+300 salariés) : initiale (5jrs)

Santé au travail

- ▶ Gestes et postures (0,5jr / 1 jr)
- ▶ PRAP – Prévention des Risques liées à l'Activité Physique (2jrs)
- ▶ Prévention des Accidents du Travail – Encadrement (1 jour)
- ▶ Prévention des Accidents du Travail – Salariés (0,5 jour)

Document Unique

- ▶ Elaboration du Document Unique : connaissance générales (1jr)
- ▶ Evaluation des risques liés à une unité de travail : sur mesure (2jrs)



Risques électriques

Basse tension

- ▶ H0B0 - Habilitation électrique : personnel non électricien (2jrs)
- ▶ H0B0 - Habilitation électrique : recyclage (1jr)
- ▶ Habilitation électrique B1-B1V : exécutant électricien (3jrs)
- ▶ Habilitation électrique B2-B2V : chargé de travaux (3jrs)
- ▶ Habilitation électrique BC : chargé de consignation (3jrs)
- ▶ Habilitation électrique BR : chargé d'intervention (3jrs)
- ▶ BT B1 B2 BR BC - Formation habilitation électrique : recyclage (1jr)



Haute tension

- ▶ Haute Tension - Formation habilitation électrique – H1 : électricien (3jrs)
- ▶ Haute Tension - Formation habilitation électrique – H2 : chef de travaux (3jrs)
- ▶ Haute Tension - Formation habilitation électrique – HC : chargé de consignation (3jrs)
- ▶ Haute Tension H1 H2 HC - Formation habilitation électrique : recyclage (1jr)



Prévention des risques

Sécurité générale - Risques électriques - Travail en hauteur - Incendie - Produits chimiques - Matières explosives - Risques sonores - Travail sur écran

Incendie

- ▶ PPI - Personnel de Première Intervention (4h)
- ▶ PPI - Personnel de Première Intervention : recyclage (2h)
- ▶ EPI - Equipier de Première Intervention (8h)
- ▶ EPI - Equipier de Première Intervention : recyclage (4h)
- ▶ ESI - Equipier de Seconde Intervention (8h)
- ▶ ESI - Equipier de Seconde Intervention : recyclage (4h)
- ▶ Formation des chargés d'évacuation : coordinateur, guide et serre-file (7h)
- ▶ Etablissement du permis feu : autorisation de travail par point chaud (5h)



Matières & produits dangereux

- ▶ Utilisation et manutention de produits chimiques (7h)
- ▶ Travailler dans une zone ATEX - Atmosphères explosives (4h)

Risques spécifiques métiers

- ▶ Prévention des risques liés aux machines et outils de production (3.5h)
- ▶ Prévention des risques liés au bruit (3,5h)
- ▶ Sensibilisation aux risques liés au travail sur écran (3,5h)
- ▶ Intervention en milieux confinés et port de l'A.R.I (1jr)
- ▶ Travailler en zone ATEX – Atmosphères Explosives (1jr)
- ▶ Prévention des risques spécifiques à son entreprise : nouveaux embauchés, salariés (sur-mesure)

Travail en hauteur

- ▶ Montage, utilisation et démontage d'un échafaudage fixe (2jrs)
- ▶ Montage, utilisation et démontage d'un échafaudage roulant (2jrs)
- ▶ Montage, utilisation et démontage d'échafaudages fixes et roulants (3jrs)
- ▶ Montage, utilisation et démontage d'échafaudages fixes et roulants : recyclage (2jrs)
- ▶ Réception, conformité, vérification des échafaudages fixes et roulants (1jr)
- ▶ Port du harnais de sécurité et prévention des chutes (1jr)





Prévention des risques

Sécurité générale - Risques électriques - Travail en hauteur - Incendie - Produits chimiques - Matières explosives - Risques sonores - Travail sur écran

FORMATION PROFESSIONNALISANTE

Sécurité



AGENT DE PREVENTION ET DE SECURITE

VALIDATION DU TITRE PROFESSIONNEL APS

Validation du SSIAP 1

Du 02 janvier au 15 mai 2012



Incendie

- ▶ SSIAP 1 : Agent de Service de Sécurité Incendie et D'Assistance à Personnes
- ▶ SSIAP 2
- ▶ SSIAP 3

Prestations spécifiques

- ▶ Diagnostic incendie
- ▶ Accompagnement dans la mise en place du Document Unique
- ▶ Accompagnement dans la mise en application d'une politique de sécurité
- ▶ Contrôle des Equipements de Protection Individuelle (EPI)



Performance industrielle

Amélioration continue - Lean manufacturing - Qualité -
Culture d'entreprise

Amélioration continue & LEAN manufacturing

- ▶ Entreprendre une démarche d'amélioration continue (1jr)
- ▶ Améliorer l'organisation de son entreprise par la démarche LEAN (2jrs)
- ▶ Réduire les coûts par la maîtrise des procédés : AMEDEC, capabilité (1jr)
- ▶ Coursus : "Amélioration continue pour les PME/PMI" (3.5jrs)
- ▶ Accompagnement LEAN pour PME/PMI (sur-mesure)
- ▶ Valoriser les visites clients par la démarche 5S (sur-mesure)



Qualité

- ▶ L'autocontrôle en production (1jr)
- ▶ Devenir animateur qualité (sur-mesure)
- ▶ Intégrer le développement durable dans son organisation (1jr)

Culture d'entreprise

- ▶ Comprendre son rôle et celui des différents services de son entreprise : « Némo, voyage au cœur de l'entreprise » (1jr)
- ▶ Comprendre le fonctionnement et la stratégie d'une entreprise : "Ma petite entreprise de production" (1jr)
- ▶ Savoir lire un plan technique (1 à 2jrs)

Prestations spécifiques

- ▶ Accompagnement à la mise en place d'une démarche LEAN
- ▶ Formation sur-mesure



Logistique & Magasinage

Préparation de commandes - Réception - Stockage -
Gestion des stocks - Expédition - Exploitation - Supply
Chain

Logistique - Magasinage

- ▶ Travailler dans la logistique et le magasinage (1jr)
- ▶ La préparation de commandes - initiation (1jr)
- ▶ La réception et le stockage (3jrs)
- ▶ La gestion administrative des stocks (1jr)
- ▶ L'expédition (1jr)
- ▶ Les outils d'exploitation du magasin (1jr)

Parcours sur-mesure :

- ▶ Devenir préparateur de commandes (*nous consulter*)
- ▶ Devenir cariste en entrepôt (*nous consulter*)
- ▶ Devenir magasinier (*nous consulter*)



FORMATION PROFESSIONNALISANTE



BAC PRO Logistique

« Se qualifier dans une filière magasinage et logistique »

- Validation des CACES® 1-3-5 de la recommandation R389
- Du 18 juillet 2011 au 29 juin 2012



CAP Agent d'Entreposage et de Messagerie

« Se qualifier dans une filière magasinage et logistique »

- Validation des CACES® 1-3-5 de la recommandation R389
- Du 12 septembre 2011 au 29 juin 2012





Commerce & vente

Accueil - Vente - E-marketing - E-commerce

Accueil

- ▶ Savoir accueillir le client (1jr)
- ▶ Accueil téléphonique (1jr)
- ▶ Profession hôte(esse) d'accueil (2jrs)
- ▶ Gérer les clients difficiles (1 jr)
- ▶ Anglais commercial : cursus accueil & vente (3,5hx5)
- ▶ English pro : accueil touristique (40h)



Vente

- ▶ Comment devenir un vendeur centré sur le client (2jrs)
- ▶ L'argumentaire qui fait vendre (1jr)
- ▶ La négociation au service de la relation commerciale (2jrs)
- ▶ Un client peut en cacher un autre (1jr)
- ▶ Vendre et négocier au téléphone (2jrs)
- ▶ Anglais commercial : cursus accueil & vente (3.5hx5)
- ▶ English pro : vente (40h)



E-marketing / e-commerce

- ▶ Création et gestion d'une boutique e-commerce professionnelle avec "prestashop" (2jrs - inter)
- ▶ Créez et gérez votre boutique e-commerce professionnelle avec "prestashop" (3jrs - intra)
- ▶ Création et gestion d'un site Web (2jrs - inter)
- ▶ Créez et gérez votre site Web (3jrs - intra)
- ▶ Optimisez le référencement de votre site internet (1jr)
- ▶ Stratégies et techniques du e-marketing et du Web 2.0 (1jr)
- ▶ Mettre en place et optimiser une campagne e-mailing (1jr)
- ▶ Développer ses ventes avec le e-commerce (5jrs)
- ▶ Lancer une campagne publicitaire avec Google Adwords (1jr)



NOUVEAU !!!



Métiers spécifiques

Soudage - Verre - Comptabilité

Soudage

- ▶ Microsoudure par brasage
- ▶ Soudage Electrique à l'Arc avec Electrodes Enrobées (SEAE)
- ▶ Soudage Oxyacétylénique (SOA)
- ▶ Soudage semi-automatique MIG MAG
- ▶ Soudage TIG
- ▶ Brasage soudo-brasage



Verre

- ▶ Les spécificités du verre
- ▶ Le contrôle qualité des flacons et le tri
- ▶ Le marquage industriel sur verre
- ▶ La sérigraphie tous support



Comptabilité - Gestion - Fiscalité

- ▶ Les bases de la comptabilité (3jrs)
- ▶ Les opérations courantes (2jrs)
- ▶ Les opérations comptables de clôture d'exercice (4jrs)
- ▶ Utiliser les logiciels CIEL ou EBP (5jrs)
- ▶ Les calculs de prix de revient (5jrs)
- ▶ La fiscalité d'entreprise
- ▶ Les déclarations fiscales
- ▶ La paie et les déclarations sociales (3 jrs)
- ▶ Comptabilité et gestion d'entreprise pour directeur (3jrs)
- ▶ Perfectionnement comptabilité (sur-mesure)

Intra-entreprise



Prestations spécifiques

- ▶ Comptabilité : accompagnement individualisé
- ▶ Licence de soudage EN287.1 / EN288.1 / B540.9



Ressources humaines

Management – Entretiens individuels - Formation

Management

- ▶ Manager et motiver une équipe (2jrs)
- ▶ Initiation au management (1jr)
- ▶ Déléguer efficacement (2jrs)
- ▶ Manager ses anciens collègues (2jrs)
- ▶ Gérer les situations commerciales et managériales délicates (2jrs)
- ▶ Manager les types de personnalité avec le MBTI® (2jrs)
- ▶ Conduite de réunion (2jrs)
- ▶ Accompagnez vos équipes dans un projet de changement (2jrs)



Entretiens individuels

- ▶ L'entretien annuel d'évaluation (2jrs)
- ▶ L'entretien professionnel (2jrs)
- ▶ L'entretien de seconde partie de carrière (1jr)
- ▶ L'entretien de retour d'absence (1jr)
- ▶ Managers de proximité : réussissez tous vos entretiens (2jrs)
- ▶ Réussir ses recrutements (1jr)



NOUVEAU !!!

Formation

- ▶ Devenir tuteur (2jrs)
- ▶ Intégrer et former les nouveaux collaborateurs (1jr)
- ▶ Formation de formateur occasionnel (2jrs)
- ▶ Formation de formateur – Perfectionnement (2jrs)
- ▶ Concevoir une action de formation (2jrs)



Efficacité professionnelle

- ▶ Gérer son temps et ses priorités (1jr)
- ▶ Communiquer efficacement (2jrs)
- ▶ Gestion du stress en situation de travail (2jrs)



Langues

Cours individuels - Cours collectifs - Immersion linguistique - Anglais professionnel par fonction - Français

Cours individuels : anglais, allemand, espagnol & italien

- ▶ Cours en face-à-face
- ▶ Cours par téléphone
- ▶ Cours individualisé (autonomie + face-à-face)



Cours collectifs : anglais, allemand, espagnol & italien

- ▶ Cours collectifs en mini-groupe de 4 à 6 personnes

Immersion linguistique : anglais

- ▶ Immersion à la demi-journée
- ▶ Immersion à la journée

English Pro : « anglais professionnel par métier »

- ▶ English Pro - Direction
- ▶ English Pro - Qualité
- ▶ English Pro - Achat
- ▶ English Pro - Vente
- ▶ English Pro - Accueil
- ▶ English Pro - Tourisme
- ▶ English Pro - Logistique

NOUVEAU III



Français

- ▶ Français : remise à niveau
- ▶ Français : se réconcilier avec l'orthographe et la grammaire

Prestations spécifiques

- ▶ Préparation et passage du TOEIC
- ▶ Coaching
- ▶ Prestation sur-mesure
- ▶ Traduction de documents professionnels

Z.I. des Marais
76340 BLANGY-SUR-BRESLE
Tél. : 02 32 97 47 00
Fax : 02 32 97 47 09
conseil@viseo-formation.fr
www.viseo-formation.fr



Bureautique

Connaissances générales – Word – Excel – PowerPoint –
Access – Outlook – Publisher – MS project – Open office

Connaissances générales

- ▶ Apprendre à utiliser un PC (2jrs)
- ▶ Environnement Windows (1jr)
- ▶ Internet Explorer et Messagerie (2jrs)
- ▶ Conception d'un blog (1jr)



Bureautique

- ▶ Word – Initiation (2jrs)
- ▶ Word – Intermédiaire (2jrs)
- ▶ Word – Perfectionnement (2jrs)
- ▶ Excel – Initiation (2jrs)
- ▶ Excel – Intermédiaire (2jrs)
- ▶ Excel – Perfectionnement (2jrs)
- ▶ Powerpoint – Initiation (2 jrs)
- ▶ Powerpoint – Intermédiaire (2jrs)
- ▶ Powerpoint – Perfectionnement (2jrs)
- ▶ Access – Initiation (2jrs)
- ▶ Access – Intermédiaire (3jrs)
- ▶ Access – Perfectionnement (3jrs)
- ▶ Outlook (1jr)
- ▶ Publisher – Initiation (1jr)
- ▶ Publisher – Perfectionnement (1jr)





Services à la personne

Approche technique - Approche relationnelle - Hygiène -
Enfance

Approche technique

- ▶ Manutention des personnes et protection du dos (3jrs)
- ▶ Prévention de la chute chez la personne âgée (1jr)
- ▶ Prise en charge de la douleur (1jrs)
- ▶ Prévention des escarres et de l'incontinence (2jrs)
- ▶ Prévention des escarres (1jr)
- ▶ Prévention de l'incontinence (1jr)

Approche relationnelle

- ▶ Approche de la personne âgée (3jrs)
- ▶ Les troubles psychiques de la personne âgée (3jrs)
- ▶ Préservation de l'autonomie (1/2jr)
- ▶ Prise en charge de la personne atteinte d'Alzheimer (3jrs)
- ▶ Accompagnement de fin de vie (5jrs)



Hygiène

- ▶ Aide à la toilette et hygiène de vie avec préservation de l'autonomie (3jrs)
- ▶ Sensibilisation à l'hygiène de vie (1/2 jr)
- ▶ Toilette et soins annexes (3jrs)

Enfance

- ▶ Secours à l'enfant : les accidents domestiques (1jr)