



# ENGLISH PRO « QUALITE »

**Référence : LANG31**

**Objectifs :**

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Acquérir le vocabulaire professionnel nécessaire à la fonction qualité
- Comprendre l'anglais de la qualité
- Rédiger des documents simples dans le domaine de la qualité en anglais

**Public :**

Salarié de l'entreprise occupant le poste de :

- Responsable Qualité
- Qualiticien
- Animateur qualité

**Près-requis :**

Evaluation de niveau avant l'entrée en formation par le test DECEL (test informatisé du réseau CEL) suivi d'un entretien permettant de positionner les participants sur une échelle de compétence linguistique sur les 4 aptitudes (lire, écrire, comprendre et parler) graduée sur la grille de valeur du Conseil de l'Europe.

**Durée :**

- 40 heures

**Programme :**

**1 – REALISER UNE PRESENTATION**

- Présenter son entreprise
- Présenter ses fonctions, son service
- Présenter le processus qualité de son entreprise

**2 – LA DEMARCHE QUALITE**

- La politique qualité de l'entreprise
- Le plan d'action d'amélioration
- Les tableaux de bords qualité

**3 – LES CONCEPTS QUALITE**

- Le management de la qualité
- L'assurance qualité
- La qualité totale
- Etc.

**4– LE SYSTEME QUALITE**

- Les normes
- Les procédures
- Les instructions
- Les audits

**5 – LES METHODES DE CONTROLE ET DE PREVENTION**

- Le contrôle
- Les outils de prévention
- L'amélioration continue

**6 – COMMUNICATION ET COMPREHENSION ECRITE**

- Ecrire une lettre, un e-mail, etc.
- Donner des renseignements par écrit
- Lexique de mots clés

Moyens et méthodes pédagogiques :

*Cette action de formation s'appuiera sur une méthode participative, associant des exercices pratiques et des apports théoriques. Un livret sera remis à la fin de la formation à chaque participant reprenant tous les thèmes abordés.*

Descriptions du dispositif permettant de suivre les résultats :

*L'évaluation de la qualité de formation se fera tout au long de la formation par des exercices de mise en pratique liés directement aux différents thèmes abordés durant la formation ainsi qu'à la fin de la formation au travers de deux questionnaires (Stagiaires et Formateur) renseignés à l'issue de la formation par les participants. L'évaluation des acquis de la formation sera réalisée aux travers d'exercices et de mises en situation tout au long de la formation et à la fin de celle-ci.*